

# レンタカーご利用のご案内

## ご予約から返却まで

### ①ご予約

下記のいずれかの方法でお申し込みください。

1. 電話予約……………レンタカー予約センターもしくは営業店にてお電話でご予約承ります。
2. ご来店予約……………お客様が直接営業店のカウンターでお申し込まれる方法です。
- ※ 会員の方は、ご予約の際にその旨をお申し出ください。
- ※ ご予約の際は、原則として下記の予約金を申し受けますが、これはご利用料金の一部に充当させていただきます。

下記以外の車	予約金	6,300円(6,000円)
マイクロバス	予約金	12,600円(12,000円)

### ②ご来店・ご予約

1. ご予約された時間までにご来店ください。

※ 万一遅れる場合は、必ず事前に出発営業店までご連絡ください。

2. 免許証をご提示の上、契約書に署名をお願いします。

※ 会員の方は会員カードの提示もお忘れなく。

3. 料金はご出発前にお支払いください。

※ 初めてご利用の方は免許証以外に現住所もしくは本人確認ができるもの(住民票、公共料金の領収書、健康保険証等)をご持参願います。ご利用に際し、注意事項、事故補償説明をお受けください。

### ③ご出発

車両操作の説明並びに車体チェック終了後、ご出発いただけます。

### ④ご返却

1. ご契約の時間までにご返却ください。ご契約の時間に間に合わない場合は、必ず事前に返却営業店までご連絡ください。

2. 営業店近くのカソリンスタンドで燃料を満タンにしてお返しください。

3. 超過料金等がある場合は、ご帰着時にお支払いください。

## 料金について

### 【料金のお支払い】

ご利用時間に基づいてご請求させていただきます。

※ 1 代金決済方法が現金でお申し込みされているお客様は、料金のお支払いをすべてのクラスで原則として当社が提携するクレジットカードでのお支払いをお願いいたします。

D・E・G・J・K・RD・RGクラスをご利用の場合は、クレジットカードのみでのお支払いとなります。

※ 2 お取扱しているクレジットカードは以下の通りです。

- ・VISAカード ・MASTERカード ・JCBカード ・アメリカン・エキスプレス
- ・JALカード ・MUFGカード ・DCカード ・UFJカード ・NICOSカード
- ・ダイナースクラブカード ・セゾンカード ・イオンカード

※ 営業店によっては一部ご利用できない場合がございます。ご利用店にお問い合わせください。

### ●料金の組み立て

$$\text{時間料金} + \text{免責補償料(任意)} + \text{オプション(任意)} + \text{ワンウェイ料金}$$

### 【燃料代】

燃料は満タンでお貸しいたしますので、満タンでお返しください。満タンでない場合は、走行距離に応じて、当社が定める換算表により、精算させていただきます。又、バンク修理代は、お客様のご負担となります。

### 【超過料金】

ご契約時間を延長してご使用された場合は、超過料金を別途申し受けます。なお、ご連絡なく延長された場合は、所定の違約金をお支払いいただきます。

無断で契約時間を延長されますと賃貸借契約違反になり、これにより発生する損害はすべてお客様のご負担となります。

## ご予約の取り消しについて

ご予約を取り消される場合は、下記の予約取消手数料を申し受けます。なお、出発予定時刻を1時間以上過ぎててもご連絡のない場合は、予約の取り消しとさせていただきますのでご了承ください。

予約取消手数料	右記以外の車		マイクロバス	
	利用日の7日前	無 料	利用日の10日前	無 料
6日～3日前	基本料金の20%		9日～3日前	基本料金の20%
2日前～前日	基本料金の30%		2日前～前日	基本料金の30%
当日	基本料金の50%		当日	基本料金の50%
限 度	6,300円(6,000円)		限 度	12,600円(12,000円)

## ワンウェイ料金

出発営業店以外の営業店に返却される場合は、ワンウェイ料金を申し受けます。ワンウェイ料金は、レンタカー予約センターまたはお近くの営業店にお問い合わせください。なお、返却営業店については、お客様とご相談のうえ、指定させていただく場合があります。ワンウェイ利用設定距離は当社が定める距離とします。

地 区	距 離	料 金
本州・四国地区 (北海道・九州・沖縄・離島を除く)	50kmまで	無 料
	～100kmまで	6,300円(6,000円)
	以降50kmごと	2,520円(2,400円)

※ 承諾なしに返却先を変更した場合、別途違約料を申し受けます。

※ マイクロバスはワンウェイ利用できません(九州を除く)。北海道・九州・沖縄地区及び、2トン以上のトラックは、ワンウェイ料金が異なります。お問い合わせください。

※ 配達に有料道路・カーフェリー等を利用する必要がある場合は、別途費用を申し受ける場合がございます。

※ トラックレンタル営業店は除きます。

## オプション料金

4WD車	1,575円(1,500円)/24時間	ラッシングベルト	1,050円(1,000円)/1レンタル
カーナビ	無 料	幌(TSS, TS)	1,050円(1,000円)/1レンタル
パワーゲート	2,100円(2,000円)/24時間	(TA以上)	2,100円(2,000円)/1レンタル
ロープ	525円(500円)/1レンタル	台車	1,050円(1,000円)/1レンタル
ハンガーパイプ	1,050円(1,000円)/1レンタル	スキーキャリア	2,100円(2,000円)/1レンタル

<その他>スタッドレスタイヤ、タイヤチェーンもございます。料金についてはお問い合わせください。

※ 地域・営業店によっては取扱いのない場合がございます。

※ ベットを同乗させる際はご予約が必要です。ご予約はご利用の営業店にて承ります。525円(500円)/1レンタル

チャイルドシート	1,050円(1,000円)/1レンタル	
チャイルドシートの種類	乳児用:新生児から生後1歳位まで	体重10kg位まで、身長 75cm位まで
	幼児用:生後6ヶ月から4歳位まで	体重18kg位まで、身長100cm位まで
	児童用:4歳から6歳位まで	体重32kg位まで、身長135cm位まで
※ 年令、体重、身長は目安となります。		

- 6歳未満のお子様に乗車される場合は、チャイルドシートの使用が運転者に義務づけられています。ご予約の際にチャイルドシートも必ずご予約ください。チャイルドシートのご予約がなく、お客様がチャイルドシートをご用意されていない場合は、レンタカーのご利用をお断りすることがあります。
- チャイルドシートは原則としてお客様に装着していただくこととしております。係員がお手伝いする場合もございますが、安全のご確認はお客様にお願いいたします。また、装着不具合により生じた事故等については責任を負いかねます。
- お客様の取扱い、又は管理の不適切によりチャイルドシートを破損・紛失した場合は、その費用のご負担をお願いすることがあります。

## 保険補償制度について

当社の車両には、下記の金額を限度として保険その他の制度による補償が付いています。但し、補償額を超えたもの、免責金額及び保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用、警察の事故証明が取得できない場合の損害はすべてお客様のご負担となります。また、レンタル中の車両盗難によって生じた損害については、車両補償の適用外とし、お客様のご負担となる場合があります。

保険補償額			
対 人	1 名 限 度 額	無制限	
対 物	1 事 故 限 度 額	無制限(免責額:5万円)	
車 両	1 事 故 限 度 額	時価(免責額:アルミバン・マイクロバス・架装車10万円、2以上のトラック・ダブルキャブ7万円、その他の車両5万円)	
搭 乗 者 傷 害	死 亡	2,000万円(1名につき)	
	入 院	7,500円(1日につき)	※ 事故発生日から180日を限度とします。
	通 院	5,000円(1日につき)	
	後 遺 障 害	程度により、2,000万円を限度とします。(1名につき)	

## 免責補償制度(CDW)

万一、事故の際にお客様にご負担いただく車両・対物補償の免責額のお支払いが免除される制度です。※「シートベルト着用」を条件とします。

免 責 補 償 料 (24時間につき)	下記以外のクラス	1,050円(1,000円)
	Eクラス以上、RG以上、2以上のトラック、ダブルキャブ、アルミバン、マイクロバス、架装車	2,100円(2,000円)

※ 15日以上1ヶ月以内の貸渡契約については15日分の加入料とし、補償は貸渡契約期間とします。

※ 貸渡期間中の加入・解約はできません。

※ アルミバンの架装荷室部分は、車両補償の適用範囲に含まれますが、免責補償制度については対象外となります。(架装荷室部分以外は免責補償制度の適用範囲です。)

## ノンオペレーションチャージ(NOC)

万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の「営業補償」の一部として下記金額をご負担いただきます。(車内装備の損害、シートの焦げ穴等もNOCの対象となります)

- 自走して予定の営業店に返還された場合…………… 20,000円
- 自走不可能な場合…………… 50,000円

注: ノンオペレーションチャージは、免責補償制度で加入の場合でもご負担いただけます。注: レッカー代等車両移送費(当社指定工場まで)は、お客様のご負担となります。

## レンタカー安心パック(RAP)

万一の事故の際にお客様にご負担いただくNOCのお支払いが免除され、更にトラブル・事故発生の際のロードサービス(※1)が無償で受けられる制度です。

レンタカー安心パック料 (24時間につき)	トラック、ダブルキャブ、アルミバン、 マイクロバス、架装車を除く 全クラス	525円(500円)
--------------------------	--	------------

※ 1 バッテリー上りのパンクけん引道路側へのお誘導・キーの閉じ込み・燃料切れが対象となります。(但し、一定の条件を超えた場合、有償となる場合があります)

※ 貸渡期間中の加入・解約はできません。

※ 15日以上1ヶ月以内の貸渡契約については15日分の加入料とし、補償は貸渡契約期間とします。

※ 本商品は営業店でお申し込みに限らせていただきます。

- 貸渡しに同する一切は、貸渡約款並びに貸渡規定に基づきます。
- 本料金表の記載事項は、予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。
- 単位: 円 ( ) 内の金額は税抜価格です。